



doe je digiding!

jongeren en de digitale overheid

© Stichting Digisterker

Doe je digiding!

Jongeren en de digitale overheid

Congres Meer lezen Beter in taal mbo
1 november 2019

Marith Clignet en Angeliek van der Zanden,

Team Jongereneducatie Digisterker

Roland Thijssen, docent Burgerschap Aventus

**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

Kennismaking



Kennismaking met u

- Mbo?
- Bibliotheek?
- Anders?

Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid

Inhoud

1. Digitale overheid en Jongeren
2. Vaardigheid jongeren: lezen en digitale geletterdheid
3. Landelijk beleid: onderwijs en digitale overheid
4. Jongerenprogramma Digisterker
5. Lesprogramma *Doe je digiding!*
6. Ervaringen Aventus
7. Zelf bekijken *Doe je digiding!*
8. Op pad met *Doe je digiding!*
9. Top en tip



**doe je
digiding!**

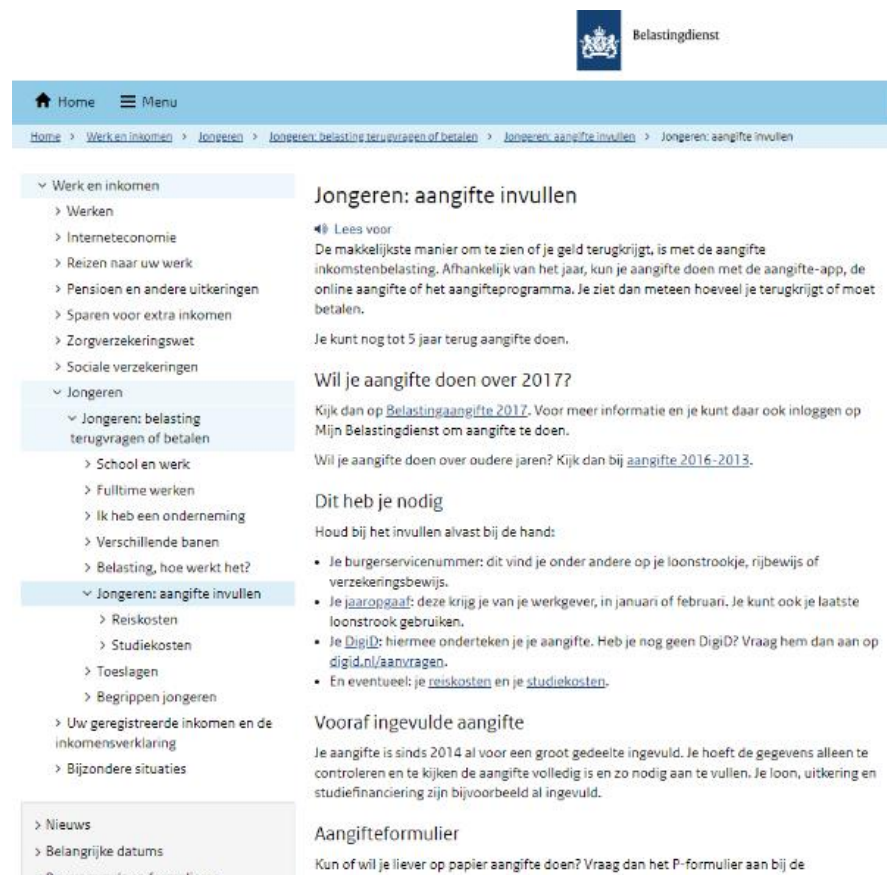
jongeren en de digitale overheid

1. Digitale overheid en jongeren

- Er zijn ? overheidsorganisaties in Nederland
- Er zijn **1600** overheidsorganisaties in Nederland
- Een hotel mag wel/geen kopie maken van je ID-bewijs
- Een hotel mag wel/**geen** kopie maken van je ID-bewijs
- Vanaf ? jaar ben je verplicht een ID-bewijs bij je te dragen
- Vanaf **14 jaar** ben je verplicht een ID-bewijs bij je te dragen
- ? % van de jongeren onder de 19 jaar doen geen teruggaaf inkomstenbelasting
- **25%** van de jongeren onder de 19 jaar doet geen teruggaaf inkomstenbelasting



1. Digitale overheid en jongeren



The screenshot shows the Belastingdienst website interface. At the top right is the Belastingdienst logo. Below it is a navigation bar with 'Home' and 'Menu'. A breadcrumb trail reads: Home > Werk en inkomen > Jongeren > Jongeren: belasting terugvragen of betalen > Jongeren: aangifte invullen > Jongeren: aangifte invullen. A left-hand menu lists categories: 'Werk en inkomen' (with sub-items: Werken, Interneteconomie, Reizen naar uw werk, Pensioen en andere uitkeringen, Sparen voor extra inkomen, Zorgverzekeringswet, Sociale verzekeringen), 'Jongeren' (with sub-items: Jongeren: belasting terugvragen of betalen, School en werk, Fulltime werken, Ik heb een onderneming, Verschillende banen, Belasting, hoe werkt het?, Jongeren: aangifte invullen, Reiskosten, Studiekosten, Toeslagen, Begrippen jongeren, Uw geregistreerde inkomen en de inkomensverklaring, Bijzondere situaties), and 'Nieuws' (with sub-item: Belangrijke datums). The main content area is titled 'Jongeren: aangifte invullen'. It includes a 'Lees voor' section explaining that the easiest way to check if you get money back is via the 'aangifte' app or online program, and that you can still file for up to 5 years. It also has sections for 'Wil je aangifte doen over 2017?', 'Dit heb je nodig' (listing requirements like burgerservicenummer, jaargang, and DigiD), 'Vooraf ingevulde aangifte', and 'Aangifteformulier'.

doe je digiding!

jongeren en de digitale overheid

1. Digitale overheid en jongeren

Ervaringen jongeren

- Ze snappen 'overheid' niet goed
- Ze weten sites niet te vinden
- Teksten en procedures zijn ingewikkeld
- Grote verschillen in taalvaardigheid
- Informatievaardigheden beperkt
- Mediawijs gedrag beperkt

Mijn overheid van de toekomst, Logius (2016);

Vraaggesprekken jongeren en digitale overheid (v)mbo. Digisterker (2017)



1. Digitale overheid en jongeren

Consequenties tekort taal- en digitale vaardigheden

- Niet-gebruik of niet-juist gebruik overheidsregelingen:
 - Studentenreisproduct onder 18 jaar
 - Stopzetten studiefinanciering bij staken studie
 - Toeslagen
- Schuldenproblematiek

Jongeren de mist in bij belastingaangifte en toeslagen

08 mrt. 2013 in BINNENLAND



Studenten met bijbaantjes kunnen vaak gemakkelijk geld terugvragen als ze belastingaangifte doen. Gemiddeld kunnen studenten 150 euro terugkrijgen. Toch doet een op de acht studenten uit onwetendheid geen aangifte.

Een kwart van de studenten doet geen belastingaangifte blijkt uit het [studentenonderzoek 2011-2013](#) van budgetvoorlichter Nibud waarin bijna 3.000 studenten vragen beantwoordden over hun financiële situatie. Jongeren krijgen vaak geen brief van de Belastingdienst dat ze aangifte moeten doen, maar zouden dit uit eigen belang beter wel kunnen doen.



Weinig minderjarige mbo'ers vragen ov-kaart aan

27 september 2016 om 09:00 door Anne Fleur Peil



Het aantal minderjarige mbo'ers dat een 'ov-kaart' aanvraagt blijft fors achter. Slechts 30.000 leerlingen hebben zich er tot nu toe voor aangemeld, terwijl zo'n 120.000 jongeren er vanaf 1 januari 2017 recht op hebben. De groep blijkt lastig te bereiken. „Ik vind dat de opleidingen en ov-bedrijven hier ook een verantwoordelijkheid in hebben”, zegt Mohammed Mohandis, Tweede Kamerlid voor de PvdA.

Lees ook: [Oud-studenten beboet door lastig opzegbare ov-kaart](#)

1. Digitale overheid en jongeren

Wat is vereist voor goed gebruik?

- Kennis van de (overheids)wereld
- Taal-/leesvaardigheid: woordenschat
- Digitale informatievaardigheden: zoeken - vinden - verwerken
- Mediawijsheid



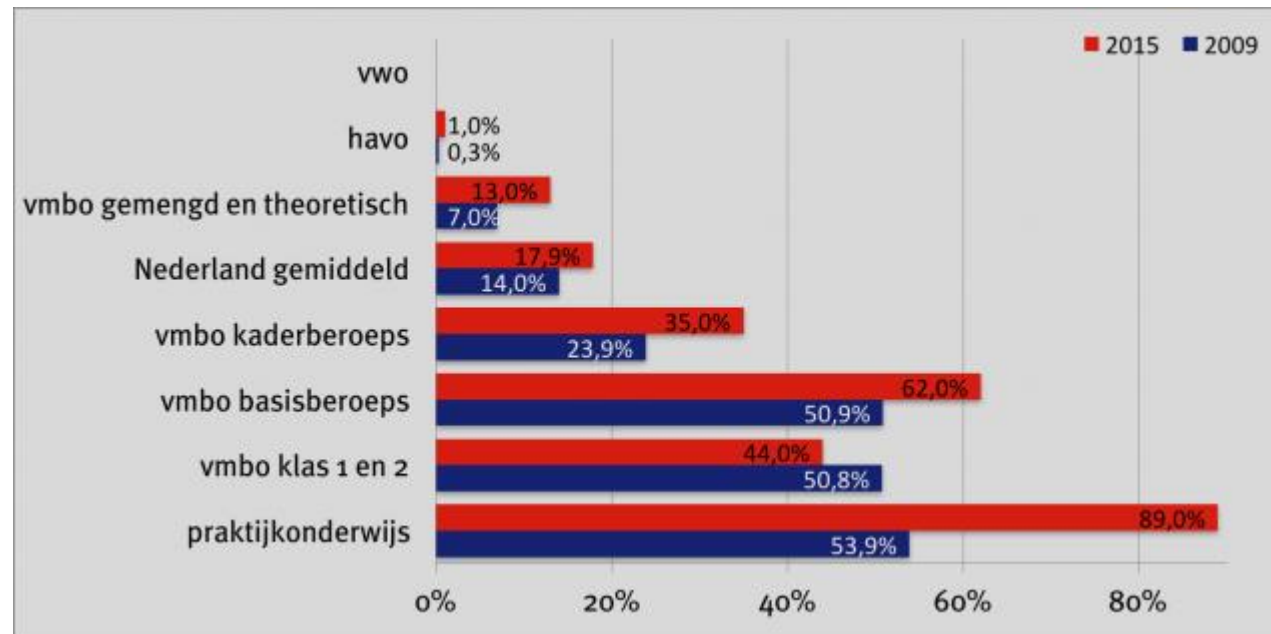
**doe je
digidig!**

jongeren en de digitale overheid

2. Vaardigheid jongeren: lezen

Laaggeletterdheid 15-jarigen, naar opleidingstype

Leesmonitor Stichting Lezen (2018)



2. Vaardigheid jongeren: digitale geletterdheid

Onderzoeksgegevens

- 70% leerlingen 2^e klas VO kan niet zelfstandig digitaal informatie verzamelen en beheren
- Digitale vaardigheden 'life style' - maatschappelijk functioneren



3. Landelijk beleid: onderwijsontwikkelingen

VO:

- Digitale geletterdheid
- Burgerschap

MBO:

- Burgerschapsdimensies
- Lezen in mbo

curriculum.nu



Werkopdracht ontwikkelteam
Digitale geletterdheid

PETITIES.NL

U, de petitionairs Zoeken in petities



Nu digitale vaardigheden in het curriculum

467 ondertekeningen

Wij roepen de Tweede Kamer op ervoor te zorgen dat kinderen worden voorbereid op de digitale mogelijkheden van vandaag en morgen. Maak digitale geletterdheid nu onderdeel van het curriculum.



3. Landelijk beleid: digitale overheid

Agenda Digitale Overheid 2019-2021 (BZK)

- Innovatie
- Versterken digitale infrastructuur
- Dienstverlening toegankelijker
- Digitale inclusie



4. Jongerenprogramma Digisterker

Twee sporen

- *Doe je digiding! Jongeren en de digitale overheid (15-18 jaar)*
 - *vmbo, bovenbouw / mbo, onderbouw*
- *Digidingen-desk. Inloopspreekuur voor jongeren (15-25 jaar)*



5. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Modules

1. Overheid, Burger en DigiD
2. Identiteit
3. Bijbaan
4. Studeren
5. Verkeer en vervoer
6. Zorg – i.s.m. *Zorgverzekeringslijn*



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

5. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Algemene leerdoelen *Doe je digiding!*

- Vergroten van kennis van de overheidswereld
- Vergroten van digitale informatievaardigheden
- Vergroten van competenties mediawijsheid
- Vergroten van de woordenschat



5. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Aansluiting bij vakken mbo

- Burgerschap
- Loopbaanoriëntatie en – begeleiding

(mentoruren, Nederlands, studielessen)



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

5. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Uitgangspunten

- Aansluiten bij leefwereld doelgroep
- Leren door doen (leerstof via opdrachten)
- Herhalen leerstof via kennischecks
- Direct feedback
- On- en offline leren (blended)

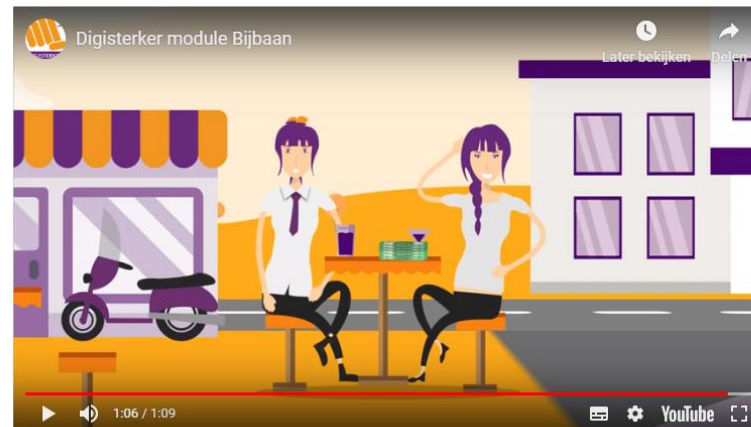


5. Lesprogramma Doe je digiding!

Opzet modules



Bijbaan



Inhoud module

- AAN HET WERK!
- Opdracht 1, 2, 3
- Opdracht 4, 5, 6
- Kennischeck
- MONEY, MONEY...
- Opdracht 1, 2, 3
- Opdracht 4, 5, 6
- Kennischeck
- AAN DE SLAG
- WOORDEN OEFENEN

➤ Uitleg teruggave loonbelasting

5. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Docentenmaterialen



The screenshot shows the website interface for 'doe je digiding! jongeren en de digitale overheid'. The main navigation bar includes links for Modules, Informatie docent, Demo, Bestellen, Uitloggen, and Contact. A dropdown menu is open under 'Informatie docent', listing: Praktische informatie, Algemene toelichting, Docentenhandleidingen, Antwoordbladen, and Resultaten leerlingen. Below the navigation, there are two sections for teacher materials:

Docentenhandleidingen

Docentenhandleiding module Overheid, burgerrechten en veiligheid
Klik [hier](#) voor de docentenhandleiding module *Overheid, burgerrechten en veiligheid* te printen. Handig om bij de hand te hebben als u met de module aan de slag gaat.

Docentenhandleiding module Identiteit
Klik [hier](#) voor de docentenhandleiding module *Identiteit* en print deze uit. Handig om bij de hand te hebben als u met de module aan de slag gaat.

5. Lesprogramma *Doe je digiding!*

Monitoren voortgang

The screenshot displays the LearnDash LMS interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dashboard, Profiel, LearnDash LMS (highlighted), Aangeleverde verslagen, Groepsadministratie, and Menu invouwen. The main content area shows the course 'Studeren: (Bijna) 18 en op mbo, niveau 3/4'. Below the course title, there are links for 'Studeren: Nog geen 18 en naar mbo', 'Verkeer en vervoer', and 'Zorg'. A progress bar indicates 'Behaalde Module punten: 0' and 'Extra Module punten' with a small icon. Under 'Module voortgangsdetails', there are four course modules listed with their completion status and details links: 'Bijbaan' (not started), 'Demomodule: Identiteit' (not started), 'Identiteit' (not started), and 'Overheid, burger en DigiD' (5/10 steps completed). Below these, a checklist shows the completion of sub-modules: 'OVERHEID' (checked), 'BURGER EN DIGID' (unchecked), and 'AAN DE SLAG' (checked). At the bottom, there are links for 'WOORDEN OEFENEN' and 'Studeren: (Bijna) 18 en op mbo, niveau 1/2'.

**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

6. Ervaringen *Doe je digiding!*

Aventus, locatie Apeldoorn



**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid

7. Zelf bekijken *Doe je digiding!*

- U wordt ingedeeld in groepjes van 3 personen
- Elk groepje heeft minimaal 1 laptop, een vel papier en stiften
- Elk groepje krijgt een kaartje met een opdracht
- U krijgt 15 minuten om de opdracht uit te voeren
- Daarna pitcht uit elk groepje 1 persoon de bevindingen (1 minuut)

Ga naar <https://doejedigiding.nl/>



7. Zelf bekijken *Doe je digiding!* – deel 2

Nabespreking:

- Wat valt op bij de pitches van de andere tweetallen?

Aanvullende vragen aan Roland?



8. Op pad met *Doe je digiding!*

PR-materialen

- Poster
- Folder
- <https://www.digisterker.nl/jongerenprogramma>
- https://twitter.com/doe_je_digiding
- Gratis workshop /gratis gastles op school



8. Op pad met gebruik van *Doe je digiding!*

Welke mogelijkheden ziet u binnen uw werk ?

- Inzetten binnen school?
- Bibliotheek als:
 - Intermediair/adviseur?
 - Trainer/Voorlichter?
 - Gastdocent?

<https://doejedigiding.nl/2019/10/21/voor-bibliotheken/>



9. Top en tip

Top Tweet 

Wat sprak jou het meest aan in de workshop / Wat ga je daarmee doen?

 Wat houdt je bezig?

    |  **Tweeten**

Tip Tweet 

Heb je nog een tip voor de workshop *Doe je Digiding!* ?




    |  **Tweeten**

Dank u wel en veel succes!

Contact?

 angeliek.vanderzanden@digisterker.nl

 Doe_je_digiding

 digisterker.nl/jongerenprogramma

 R.Thyssen@aventus.nl

**doe je
digiding!**

jongeren en de digitale overheid